



Acceso a Aula Virtual

¿Cómo ingreso a mi aula virtual?

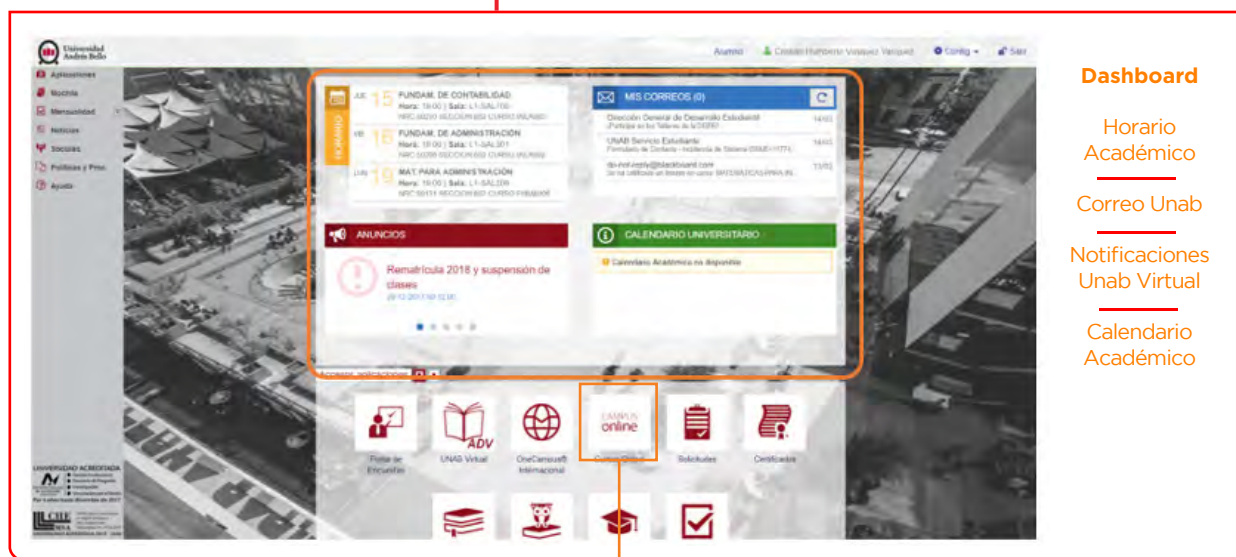
Existen 2 formas de ingresar al aula virtual:

Opción 1

Mediante la intranet:

Es el acceso recomendado, pues ahí se encuentran además las notificaciones que has recibido, el calendario académico y tu correo.

Ingresa a **portal.unab.cl** y haga clic en el ícono “Campus Online”.



Acceso “Campus Online”

Opción 2

Acceso directo a Blackboard:

Ingresa directamente a **unab.blackboard.com**, seleccionando la opción “otros usuarios” e ingresando los mismos datos de usuario y contraseña de la intranet.

Si tienes problemas con tus credenciales de acceso revisa la siguiente guía de ayuda.

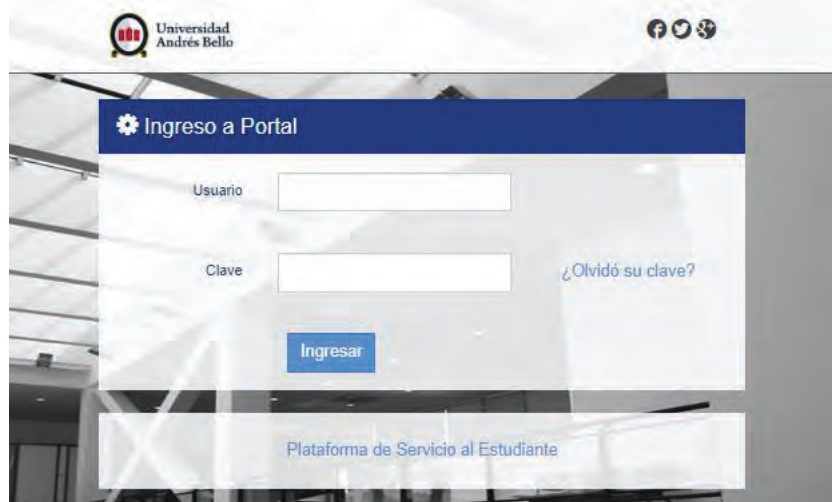


Paso 1

Ingresar a Portal Intranet

Para ingresar directamente al Portal Intranet

clic en: portal.unab.cl

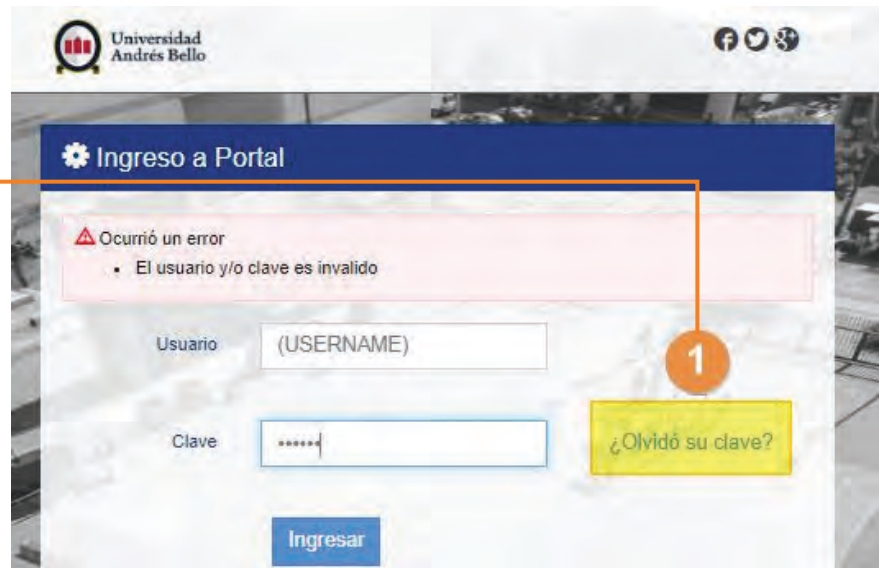


Paso 2

Restablecer credenciales

Una vez dentro del Portal de Intranet

Hacer clic en la opción "¿Olvidó su clave?" para acceder al módulo de ayuda y restablecer clave.



1. Ingresar el Rut del usuario

2. Validar la verificación de CAPTCHA

3. Hacer clic en el botón "Enviar"

The screenshot shows the 'Restablecer clave' (Reset password) form. At the top, it says 'Ingresar tu R.U.T para iniciar el restablecimiento de tu clave'. There is a text input field for 'R.U.T.' containing '12.345.678-9' with a '1' marker. To its right is a checkbox for 'Foreign Student?'. Below the R.U.T. field is a reCAPTCHA verification box with a green checkmark and the text 'No soy un robot', with a '2' marker. At the bottom is a blue 'Enviar' button with a '3' marker.

Paso 3

Confirmación de Correo
 Posteriormente se mostrará un módulo de confirmación de correo electrónico, para reestablecer la nueva clave.

Módulo de confirmación de correo electrónico

The screenshot shows the 'Restablecer clave' form with the heading 'Seleccione la forma de validar su identidad'. There is a link: 'Si tus datos están incorrectos, solicita actualizar tus datos desde AQUÍ'. Below that is a radio button selected for 'A mi correo electrónico'. The email field contains 'ma*****@**il.com'. Below the email field is the text 'Necesitamos estar seguros que eres tú, favor ingresa tu correo electrónico nuevamente' and an empty text input field with a '1' marker. At the bottom is a blue 'Enviar' button.

Paso 4

Confirmación de Correo

Ingresar al link que se adjunta en el correo electrónico que ha recibido por parte de UNAB.

Remitente: intranetmimundo@unab.cl

Asunto: UNAB - Mensaje de Confirmación de Recuperación de Clave.



Paso 5

Restablecer contraseña

A continuación visualizará el módulo que permitirá realizar el cambio de la contraseña.

Ingresar nueva contraseña

Confirmar nueva contraseña

Hacer clic en "Ingresar" y acceder a su Portal en la Intranet



Paso 6**Servicios al Estudiante**

En caso de dudas o consultas con respecto al procedimiento, podrá contactar a personal que lo asista a través de la **Plataforma de Servicios al Estudiante**.

Para ello, deberá completar el formulario y enviar consulta o requerimiento, un ejecutivo se contactará con usted y atenderá sus consultas.

Formulario de Contacto:

- R.U.T.
- Nombre
- Sede
- Correo Electrónico
- Número Celular
- Tipo de Caso
- Tipo de Modalidad
- MRC
- Tipo de Requerimiento
- Requerimiento

quedan 200 caracteres (200 máximo)

No soy un robot

Cancelar Enviar

portal.unab.cl/contacto

